



Varausehdot

Näitä ehtoja sovelletaan vuokrattaviin loma-asuntoihin ja muihin tiloihin sekä palveluihin. Yhteisesti näistä käytetään nimitystä **kohde**.

Varaaminen

- Asiakas vastaa varauskohteen/-kohteiden kuvauksiin sekä varaukseen liittyviin ehtoihin tutustumisesta ja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja tekemällä varauksen Kanava Resortin online-varauspalvelun (Moder) kautta tai puhelimitse.
- Asiakkaan tekemä varaus on sitova silloin, kun varaus on vahvistettu ja asiakas on maksanut vuokrausta koskevan laskun.
- Ulkopuolisen välittäjän kautta tehtyihin varauksiin pätevät kyseisen välittäjän varausehdot.

Maksaminen & maksuehdot

- Kohteen vuokrasumma on maksettava kerralla. Vuokrahinta sisältää kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron. Kanava Resort pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin.
- Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta



Peruutukset

- Peruutuksista tulee ilmoittaa Kanava Resortille aina kirjallisesti esimerkiksi sähköpostilla.
- Varauksen peruutuspäivä on se päivä, jona Kanava Resort on saanut tiedon peruutuksesta.
- Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.
- Mikäli asiakas peruuttaa varauksen 28 vuorokautta ennen varauksen alkamista, pidätetään vuokrasummasta 100 euron peruutusmaksu ja loppuosa palautetaan asiakkaalle.
- Alle 28 vuorokautta ennen varauksen alkamista tehdyistä peruutuksista veloitetaan koko alkuperäinen vuokrasumma, mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua.

Omistajan oikeus peruuttaa varaus

- Ylivoimaisen esteen (*force majeure*) sattuessa Kanava Resort voi perua varauksen. Perumisesta ilmoitetaan viivytyksettä asiakkaalle, jolla on tällöin oikeus saada maksamansa vuokrasumma kokonaisuudessaan takaisin.
- Kanava Resortilla on oikeus perua varaus, mikäli kohteen vuokraa ei ole maksettu eräpäivään mennessä eikä huomautuksenkaan jälkeen viiden vuorokauden kuluessa.
- Force majeure -esteen takia perutusta varauksesta ei korvata asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja.

Avainten luovutus ja käyttö

- Kohteen avain on avainkotelossa, jonka saa auki PIN-koodilla. PIN-koodi lähetetään asiakkaan varauksen yhteydessä ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon ennen varauksen alkamista.
- Asiakas palauttaa kohteen avaimen samaan avainkoteloon, josta se noudettiin varauksen alkaessa, ellei toisin ole sovittu.
- Kadotetusta avaimesta asiakkaalta peritään 50 euron korvaus.



Kohteen käyttö

- Kohde on määritelty kohdekuvauksessa.
- Kohde on asiakkaan käytössä tulopäivästä klo 16:00 lähtöpäivään klo 12:00 saakka, ellei toisin ole sovittu.
- Vuokrakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä varauksen yhteydessä on ilmoitettu. Asuntoautojen ja -vaunujen tai vuokrattavien palveluiden (esim. kylpyaljut) käyttö on vuokrakohteen alueella kielletty ilman lupaa.
- Asiakas huolehtii kohteen yleisestä siisteydestä sekä jätteiden ja mahdollisten pullojen ja tölkkien poiskuljetuksesta vuokra-aikana ja sen päätyttyä. Asiakas vastaa myös astioiden pesusta vuokra-ajan päätyttyä. Edellä kuvattujen tekemättä jättämisestä veloitetaan ylimääräisestä siivouksesta 50 €/h.
- Kohteen loppusiivous muilta kuin edellä mainituin osin kuuluu vuokraan. Siivouksesta vastaa Kanava Resort.
- Mikäli kohteeseen on vuokra-ajan päätyttyä tehtävä tavanomaista suurempi siivous johtuen siitä, että asiakas on jättänyt vuokrakohteen normaalia siivottomampaan kuntoon, vastaa asiakas tavanomaisen siivouksen ylittävistä kustannuksista. Veloitus edellä kuvatusta on 50 € / h.
- Tupakointi sisätiloissa on kielletty. Mikäli sisätiloissa on tupakoitu, veloitamme siitä 200 euroa.
- Lemmikkieläimet ovat sallittuja erikseen nimetyissä kohteissa. Lemmikkieläinten tuomisesta veloitetaan lisämaksu varauksen yhteydessä. Lemmikkieläinten kanssa noudatetaan seuraavia ehtoja:
 - Asiakas on täydessä vastuussa ja korvausvelvollinen lemmikkieläintensä mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.
 - Lemmikkieläimet eivät saa olla majoituskohteissa yksin ilman valvontaa.
 - Lemmikkieläinten omistajien tulee kiinnittää erityistä huomiota majoituskohteen siisteyteen. Mikäli Kanava Resort joutuu tekemään kohteessa tavanomaista suuremman siivouksen, vastaa asiakas tavanomaisen siivouksen ylittävistä kustannuksista. Veloitus edellä kuvatusta on 50 € / h.



Vahingot ja reklamaatiot

- Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokraohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot Kanava Resortille.
- Kanava Resort ei korvaa luonnonolosuhteista, kuten hyönteisistä, eläimistä, kelirikosta tai odottamattomista säänvaihteluista asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvia haittoja tai kuluja.
- Vuokraohteen varustukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi niiden ilmaannuttua Kanava Resortille. Mikäli huomautuksen aihetta ei voida asiakkaan oleskelun aikana korjata, tulee reklamaatio palauttaa kirjallisena varausajan päätyttyä tai sen aikana jatkokäsittelyä varten.